

política de calidad.⁰¹

TREBOL CONSULTORÍA Y FORMACIÓN es una empresa dedicada a la realización y gestión de planes formación continua, ocupacional y privada. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato afable y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros cursos, así como en el trato directo con nuestros alumnos y clientes.
- ✓✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, los de tipo legal en el campo de la calidad que nos afecten, así como otros que la organización pueda suscribir.
- ✓✓ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios, así como de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad que tenemos implantado.
- ✓✓ Lograr una competitividad elevada en nuestro sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓✓ Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores (tanto de producto como de servicios o subcontratados) desde el punto de vista de calidad en los servicios para los que se les requiere.
- ✓✓ Proporcionar formación y medios a nuestros técnicos para que colaboren activamente en el desarrollo y mejora continua de la empresa.
- ✓✓ Establecer y revisar anualmente una serie de Objetivos que garanticen mejoras en la Calidad.
- ✓✓ Conseguir el rendimiento económico más óptimo correspondiente al capital empleado.

La Dirección de **TREBOL CONSULTORÍA Y FORMACIÓN** comunica a todo el personal de la organización y el resto de partes interesadas de la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo. Para ello, el Responsable de Calidad de la empresa, toma las medidas necesarias, con el fin de que sea difundida a todos los niveles, revisada periódicamente para su continua adecuación y publicada para conocimiento de los interesados.